

## **ШКОЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ. КУЛЬТУРА ПОВЕДЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ И ДЕТЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ**

Конфликты – это спор, ссора, скандал, в которых стороны не скупаются на взаимные упреки и оскорбления. Самое страшное в конфликте – это чувства, которые люди испытывают друг к другу. Страх, злоба, обида, ненависть, – главное чувство конфликта.

Основу любого конфликта составляет ситуация, включающая противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо спорные цели и средства их достижения в данных обстоятельствах или несовпадение интересов, желаний, наконец, удерживает субъектов возможного конфликта и его объект. Однако для того чтобы конфликт начал развиваться, необходим инцидент, когда одна из сторон начинает действовать, ущемляя интересы другой стороны. Если противоположная сторона отвечает тем же, конфликт из потенциального переходит в актуальный.

Конфликт – это хорошо или плохо?(вопрос родителям)

(записать на доске в две колонки: что хорошего и что плохого в конфликте)

Что плохого в конфликте? (Обычно на этот вопрос легко ответить)

Что хорошего в конфликте?

1. У меня есть возможность кое-что узнать о себе.
2. Я могу больше развить свою личную силу.
3. Мы можем выяснить отношения.
4. Мы можем научиться слушать и слышать оппонента.
5. Мы можем распознать скрытые нужды и желания другого.
6. Мы можем высказать свои чувства.
7. Мы можем высказать желания, мечты относительно другого.
8. Мы можем договориться.
9. Мы можем научить ребёнка не бояться конфликтов и «правильно»

конфликтовать.

Конфликты в школе к сожалению не редкость, если взрослые люди зачастую не могут найти общий язык друг с другом, то, что уж говорить про детей. Межличностные конфликты между детьми ставят в тупик практически всех родителей, которые теряются в детских проблемах и не знают, как на них реагировать.

Как же себя вести в конфликтной ситуации?

И вот тогда очень остро встаёт вопрос — как поступать взрослым, когда между детьми возникает конфликтная ситуация. Вмешиваться ли, или пускать всё на самотёк? Если вмешиваться, то как себя вести?

Как думаете вы, стоит ли вмешиваться в конфликт между детьми?

Практика показывает, что помощь взрослого в решении детских ссор эффективна разве что только в детсадовском возрасте. Школьники же обычно скрывают свои конфликтные ситуации от родителей. Именно в этом возрасте он в полной мере проявляет свои социальные потребности. Поэтому, стремясь

улучшить свое положение в классе, достичь определенного уровня уважения, дети идут на конфликт со своими сверстниками.

Роль родителей в таких ситуациях нельзя недооценивать. Прежде всего, они должны стараться не допускать возникновения подобных ссор.

Как вы думаете, что для этого нужно делать?

Часто в детском коллективе ребёнок просто повторяет то, что видит в семье, например, конфликты между родителями. Неверная позиция родителей относительно воспитания ребенка может породить его агрессию, которая выльется в создание конфликта в школьном коллективе.

И наоборот, если родители будут оказывать ребенку должное внимание, избавят его от отрицательных эмоций, научат ребенка расслабляться и снимать стрессы, они помогут ему избежать возникновения конфликтов, или находить правильное решение уже возникшей проблемы.

Поэтому важно воспитывать ребенка собственным примером и собственным отношением к ситуациям.

Как поступать взрослому, если его ребёнка обижают? Учиться полезнее на своих ошибках? Предложите свои варианты.

Прежде всего, не стоит кидаться в крайности, стараясь обезопасить свое чадо всеми возможными способами.

На самом деле, конфликт — это признак неуверенности ребенка, который возникает при отсутствии опыта. Следовательно, это вполне здоровый признак, благодаря которому ребенок может попытаться справиться с трудностями.

У детей, самостоятельно разрешающих свои проблемные отношения с другими, повышается самооценка, и в будущем они станут выходить из конфликтных ситуаций при помощи своего жизненного опыта.

Конечно, родителям не стоит бросать ребенка на произвол судьбы. Им необходимо выработать свою твердую и уверенную позицию и придерживаться ее на протяжении всего конфликта.

Ведь любые уверенные и целенаправленные действия родителей станут для ребенка ярким примером его собственных дальнейших действий.

Не стоит сразу же проявлять агрессию к обидчику ребенка. Такие действия лишь усложнят его положение среди сверстников и подорвут авторитет. А те самые обидчики наверняка придумают вашему ребенку новую месть.

От чего же это зависит? Нужно вмешаться родителям или нет?

От сложности конфликта. Нужно уметь разграничивать сложность конфликта. Если ситуация не критична — лучше дать малышу возможность самому найти из неё выход, потому что только так он научится сам выстраивать отношения в коллективе.

Решая мелкие проблемы за своего ребенка, вы оказываете ему медвежью услугу.

Если ситуация более серьезная, будьте готовы принять в ней участие. Однако не стоит выступать в роли «тяжёлой артиллерии», слепо защищая

своего ребенка. Постарайтесь сыграть роль буфера, утихомирив страсти и предоставив детям возможность самим спокойно найти выход из конфликта.

Или же выслушайте обе стороны и решайте объективно — кто прав, кто виноват. Потому как слепо выступая защитником своего чада, вы можете создать у него иллюзию всесильности и вседозволенности.

Возможен и третий вариант — когда конфликт настолько сложен, что справиться с ним не под силу не только ребёнку, но и его родителям.

Если, к примеру, ваш ребенок постоянно участвует в школьных драках или получил тяжелую морально-психологическую травму после избиения своими сверстниками, — без помощи специалистов не обойтись. Не бойтесь обратиться к психологу, это просто необходимо в подобных ситуациях.

Каким бы ни был конфликт — всегда старайтесь быть справедливыми. Ведь вполне возможно, что неправ именно ваш ребёнок. И тогда очень важно уметь ему это объяснить, помочь найти выход, подсказать, как извиниться и загасить ссору.

Отношения в классе развиваются по тем же законам, что и во взрослом обществе, и проходят все стадии формирования коллектива.

В любом детском коллективе неизбежно возникает своя иерархия, появляются лидеры и «отверженные».

Пока эта система будет выстраиваться, конфликты и спорные ситуации между участниками неизбежны.

Для того чтобы избежать негативных последствий конфликта, нужно следовать определенным рекомендациям.

Перед тем, как принять решение о вмешательстве в детский конфликт, стоит понять, хватит ли у детей внутренних ресурсов для того, чтобы разрешить его самостоятельно.

От родителей требуется готовность обсудить дома сложившуюся ситуацию и выслушать ребенка без морализаторства.

В ситуации, когда конфликты возникают между мальчиками, мамам стоит делегировать разговор о способах его преодоления папе или другому авторитетному для ребенка мужчине: родственнику, тренеру.

Доверительный разговор с ребенком, классным руководителем, поможет выявить причины, по которым ребенок «стягивает» на себя агрессию.

Можно попробовать решить проблему совместными усилиями. Например, родители одной из школ нашли интересный способ по включению «трудного» ученика в коллектив сверстников. Вместо «разборок» они стали раз в неделю приглашать «проблемного» мальчика к себе в гости, где он смог в неформальной обстановке привыкнуть к своим одноклассникам и подружиться с ними.

Стоит ли всячески стремиться избегать конфликтов?

Совсем избежать конфликтов невозможно, но любая проблема кроме негатива дает и опыт по преодолению похожих ситуаций в будущем. Частые конфликты в классе с участием вашего ребенка могут стать для родителей

своеобразным «маячком», обозначением «слабого места», с которым можно и нужно работать.

Важно помочь ребенку осознать те «механизмы» и особенности поведения, которые мешают ему найти контакт с ровесниками и научить его другим способам взаимодействия.